SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO
CERTIQUALITY
UNI EN ISO 9001:2015

Allegato B
modello n. 93
revisione n. 01
in data 01/01/2023

NOME OFFERTA: SMART EE - DOMESTICO

CODICE LISTINO: STEDX122401

Sottoscrivibile dal: 01/01/2024 al: 24/04/2024

Dedicata ai Clienti Domestici

Tariffa energia elettrica SMART EE - DOMESTICO

Index Prezzo Unico Nazionale PUN - corrispettivi P0Fi

	F0	F1	F2	F3
P0Fi	0,136380	0,139780	0,151950	0,124660

Codice offerta SII: 000657ESVFL01XX000000STEDX122401

Attivazione e durata delle condizioni economiche: con la sottoscrizione da parte del cliente delle presenti C.T.E. condizioni tecnico economiche A.F. Energia si fa carico di tutte le attività necessarie all’attivazione della fornitura; le presenti condizioni hanno una validità di 12 (dodici) mesi a decorrere dall’inizio della fornitura. Tre mesi prima del termine del periodo di validità, A.F. Energia comunicherà per iscritto, le eventuali variazioni dei prezzi dell’energia elettrica ed il relativo periodo di validità: in caso di assenza di variazioni, si intendono confermate le presenti condizioni economiche per i successivi 12 mesi.

Servizi di vendita - corrispettivi per materia energia: All’energia prelevata mensilmente, verrà applicato il corrispettivo unitario P0Fi di cui alla tabella sottostante, espresso in €/kWh in base alla suddivisione delle fasce orarie F1, F2, F3 come da delibera 181/06 ss.mm.ii. Nel caso di contatori non trattati per fasce orarie verrà applicato il corrispettivo espresso nella fascia F0, nei casi di contatori orari o trattati per fasce per Peak si intendono le ore previste dalla fascia F1, per Off Peak le ore previste dalle fasce F2 e F3. I corrispettivi unitari indicati includono gli oneri derivanti dallo sbilanciamento e quelli inerenti alle emissioni di CO2 e sono da intendersi al netto delle perdite di rete, da quantificare e addebitare con le modalità previste dall’A.R.E.R.A. (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) delibera 107/09 e ss.mm.ii. I corrispettivi unitari P0Fi indicati in tabella verranno adeguati nella misura del 100% della variazione della media aritmetica delle quotazioni orarie del PUN a consuntivo articolata per mese e per fascia oraria F1, F2, F3, o solamente per mese in caso di utenza con contatore non atto a rilevare l’energia in fascia F0 sulla base dei dati pubblicati dal GME sul sito www.mercatoelettrico.org secondo la seguente formula: PmeseFi = P0Fi + (PUNmeseFi - PUN0Fi) dove: PmeseFi è il prezzo unitario mensile per l'energia prelevata nella fasciai-esima; P0Fi è il prezzo descritto in tabella.

PUN0Fi è il fattore di indicizzazione del prezzo che nelle presenti C.T.E. corrisponde a 0,106380 per fascia (F0) 0,109780 (F1), 0,121950 (F2) e 0,094660 (F3). Il valore massimo raggiunto dall’indice PUN nel corso degli ultimi dodici mesi è pari a 0,54315 €/kWh per la fascia F0 (Agosto 2022).

Saranno inoltre applicate al cliente la Componente di Commmercializzazione e Vendita (sostitutiva PCV e DispBT) pari a: 110 €/POD/anno, i corrispettivi per il servizio di dispacciamento, delibera 111/06 e ss.mm.ii, i corrispettivi di cui all Articolo 24 e 15.2 del TIS, così come applicati da Terna all utente del dispacciamento, tenendo conto delle perdite di rete; il corrispettivo di capacità definito, in caso di contatori allacciati in bassa tensione con potenza disponibile minore di 55 Kw, sarà pari al valore determinato trimestralmente da A.R.E.R.A per l' energia elettrica destinata ai clienti in servizio tutele graduali, e per gli altri contatori sarà addebitato nella misura prevista dall'art. 14 della Delibera ARG/elt 98/11, 'differenziato per ore di picco e ore di fuori picco, dove per picco si intende la fascia F1, per fuori picco le restanti ore (F2-F3).

Servizi di rete - spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore e per gli oneri di sistema: l’offerta prevede inoltre l’applicazione al cliente dei corrispettivi relativi ai servizi di trasporto e gestione del contatore, e l’addebito degli oneri di sistema (componenti ASOS e ARIM), così come definiti e aggiornati da A.R.E.R.A., oltre all’energia reattiva nei quantitativi previsti dalla tabella 4 del T.I.T. (Testo Integrato delle disposizioni per l’erogazione dei servizi di Trasmissione e Distribuzione dell’energia elettrica), nonché ogni tributo, tassa od onere che venisse introdotto dalle Autorità competenti.

Spesa per oneri di sistema: è prevista l’applicazione degli oneri generali di sistema previsti dalla normativa vigente, del 481/2017/R/e e le ss.mm.ii.: gli oneri ASOS relativa al sostegno dell’energia da fonti rinnovabili ed alla cogenerazione e gli oneri ARIM, rimanenti oneri generali.

Altri corrispettivi: il cliente è tenuto inoltre al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle C.G.S. - CondizioniGenerali di Somministrazione del Servizio, Allegato F, oltre all’IVA e imposte consultabili alla pagina http://www.afenergia.it/servizi/tariffe-gas/ , anche relativi a richieste per attività di competenza del Distributore inoltrate dal Cliente per tramite del Fornitore.

Fatturazione, pagamenti e morosità: la fattura sarà trasmessa via posta ordinaria o e-mail e pubblicata nell'area riservata a disposizione del Cliente nel portale di A.F. Energia http://areaclienti.afenergia.it/Guest/ProntoSportello.aspx e verrà emessa secondo le tempistiche previste dall'art. 16 delle C.G.S.; si rimanda agli articoli 17 e 18 delle C.G.S. che regolano gli aspetti legati ai pagamenti e alla morosità.

Letture: per la fatturazione. I valori di lettura sono riportati nella II pagina di ogni bolletta: in caso di lettura stimata, è possibile comunicare l'autolettura attraverso i canali indicati nell'informativa trasparente. Nei casi di utilizzo di proprie stime il venditore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del cliente o riferendosi al consumo annuo riportato nella richiesta di fornitura.

Garanzie di pagamento: Il contratto è sottoposto a valutazione di affidabilità credito: con esito negativo è facoltà del fornitore richiedere cauzione o garanzia bancaria: Richiesta di Fornitura, allegato F - Condizioni Generali di Somministrazione di Servizio, art. 14 "garanzie".

Reclami: in caso di reclamo vi invitiamo a consultare il sito web di A.F. Energia alla pagina http://www.afenergia.it/servizi/reclami/.

Livelli specifici diqualità commerciale: per conoscere i livelli specifici e generali di qualità commerciale vi invitiamo a consultare il sito web di A.F.Energia alla paginahttp://www.afenergia.it/informazioni/qualita-commerciale/.

Durata del contratto, condizioni del rinnovo, modalità e termini di preavviso per l'esercizio del diritto di ripensamento, facoltà di recesso dal contratto: Il contratto s'intende stipulato a tempo indeterminato (salvo diverse indicazioni previste dagli allegati A (gas) / B (e.e.). Il diritto di ripensamento, cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza, deve essere esercitato sempre in forma scritta, senza oneri e costi a carico del cliente, mediante raccomandata A/R all'indirizzo riportato nella nota informativa o PEC all'indirizzo afenergia@legalmail.it entro: 1) 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale); 2) 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente. Il Cliente ha facoltà di recedere unilateralmente per cambiare fornitore in qualunque momento e senza oneri, a decorrere dall'inizio della fornitura, secondo quanto previsto dall'articolo 3 delle C.G.S.

Bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e puo' essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni, vi invitiamo a consultare il sito web www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654 o visitare il sito web di A.F Energia alla paginahttp://www.afenergia.it/informazioni/bonus-sociale/.

Nota informativa per il cliente finale (Allegato 4 Delibera 366/2018/R/com)

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercentela vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazionedelle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI (*1), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente che ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente, visita il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800166654. A titolo di promemoria, di seguito le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale:

- identità dell'impresa e dell'operatore commerciale - Nome impresa: A.F. Energia Srl Unipersonale;
- indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o per l'esercizio del diritto di ripensamento: via Roma 73/A int./2, 35036 Montegrotto Terme(PD), fax 049 9933455, numero verde gratuito 800 439 995, e-mail afenergia@afenergia.it.
- data e ora del contatto e firma del personale commerciale che l'ha contattata
- scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto: data di presunta attivazione
- periodo di validità della proposta

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI (*2), se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Contenuto del contratto: Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio,
- durata del contratto,
- modalità di utilizzo dei dati di lettura,
- modalità e tempistiche di pagamento,
- conseguenze del mancato pagamento,
- eventuali garanzie richieste,
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso,
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa:

copia del contratto, 2) Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti finali domestici e con esclusione delle offerte non generalizzate di cui al comma 5.2 dell'allegato A, deliberazione 51/2018/R/com.)

(*1) PMI: imprese fino a 50 addetti e con fatturato non superiore a € 10 milioni - (*2) nel caso di proposta per fornitura di energia elettrica

Luogo _____ Data _____

Firma e Timbro